



2009.7 – 9 novembre 2009

Vos employés sont votre actif principal : offrez-leur un programme de formation qui réponde à leurs besoins...et au vôtre

Dans toutes les industries, les entreprises investissent dans l'amélioration continue de leurs actifs afin qu'ils génèrent un rendement supérieur et un retour sur l'investissement leur permettant d'atteindre leurs objectifs de croissance.

Je ne crois pas que ce soit un secret pour personne : l'actif principal de toute entreprise, peu importe l'industrie dans laquelle elle opère, est son personnel. De la production à la direction, en passant par le service à la clientèle, les comptes payables et le service de la comptabilité, chaque département est aussi productif et efficace que les employés qui le composent.

Investissez dans vos employés. Déterminez leurs besoins, avec eux, à la lumière des attentes et objectifs de l'entreprise. Annuellement, prévoyez une ou deux formations ciblées en fonction du groupe d'employés visé. Faites en sorte que vos activités de formation, si courtes soit-elles, deviennent des opportunités récurrentes tant pour les employés que pour l'entreprise de conjuguer apprentissage et amélioration continue.

Faire de la formation de son personnel une priorité c'est mettre en valeur le vrai potentiel du capital humain. C'est outiller l'entreprise en consolidant l'actif qui est au cœur de sa réussite et de sa performance.

Prochaine parution: 23 novembre 2009

Sujet : Qu'est ce que la *gouvernance* ?

Pour vous désabonner, ou pour une nouvelle inscription, veuillez envoyer un courriel avec la mention « désabonnement » ou « nouvelle inscription » à : bulletins-newsletters@letartemc.com

À propos de LETARTE Management Conseil

LETARTE Management Conseil offre une large gamme de services adaptés à toute entreprise désirant améliorer la gestion de ses activités par des outils sur mesure et une approche basée sur la planification et l'action.

Pour obtenir plus de renseignements sur les services offerts par LETARTE Management Conseil, veuillez contacter:

Hugo Letarte, Adm.A, CMC

Conseiller en management

Formateur agréé

819.818.2240

hletarte@letartemc.com

www.letartemc.com

2009.7 – November 9, 2009

Your employees are your primary asset : offer them a training program that meets their needs...and yours

In every industry, businesses invest in the continuous improvement and upgrade of their assets in order to generate superior results and a return on investment allowing them to meet their growth targets.

I believe this is not a secret to anyone : the primary asset of any business, no matter what industry it is operating in, is its personnel. From production to management, from client services and accounts payables to accounting, each department is as productive and efficient as its people.

Invest in your employees. Determine, with them, their needs in light of the company's expectations and objectives. Each year, schedule one or two targeted training sessions according to the group of employees aimed at. Ensure that your training activities, even short ones, become recurring opportunities for your employees and the company to match learning and continuous improvement.

Making employee training a priority is highlighting the real potential of human capital. It's providing tools to the business and consolidating the core asset of its success and performance.

Next issue: November 23, 2009

Subject : What is *governance* ?

To cancel your subscription, or for a new subscription, please send an e-mail with the note « cancel my subscription » or « new subscription » at : bulletins-newsletters@letartemc.com

About LETARTE Management Conseil

LETARTE Management Conseil offers a wide range of services adapted to any business wishing to improve the management of its operations by tailor-made tools and an approach based on planning and action.

To obtain further information on the services offered by LETARTE Management Conseil, please contact:

Hugo Letarte, C.Adm., CMC

Management Consultant

Accredited Training Instructor

819.818.2240

hletarte@letartemc.com

www.letartemc.com